

FORMULAIRE DE RETOUR POUR ECHANGE

Lors de votre commande vous vous êtes trompés de taille (trop petit ou trop grand), vous avez la possibilité de retourner le ou les articles concernés pour échange, dans un délai de 14 jours ouvrés à partir de la date de réception de votre colis. Passé ce délai, aucun échange ne pourra être accepté. (voir Conditions Générales de Vente)

Frais de retour OFFERTS, merci de nous faire la demande par mail (info@objetdecom.fr), d'une étiquette retour colissimo à apposer sur votre colis retour.

Seuls les frais de réexpédition seront à votre charge, 15.00€ qui correspondent à la fabrication et broderie d'un nouvel article, l'emballage et la réexpédition de celui-ci, ainsi que les frais de logistique de l'article retourné.

Après réception et constat du bon état de l'article par OBJETDECOM, vous recevrez le ou les nouveaux produits par colissimo sans signature dans le délai imparti à la réalisation du ou des nouveaux articles en échanges. Ce formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si vous souhaitez échanger la taille du/des article(s) de la commande ci-dessous visée.

Procédure

- **Emballez** l'article avec soin afin d'éviter tout litige de transport.
- **Indiquez clairement** la nouvelle taille ou la nouvelle référence que vous souhaitez à l'aide du tableau ci-dessous et glissez le formulaire dans le colis retour
- **Déposez** votre colis retour dans votre bureau de poste à l'aide de l'étiquette retour que nous vous aurons envoyée au-préalable.

Service Clients OBJETDECOM
ZA Briffaut - 28 rue Dieudonné Costes
26000 VALENCE

1 / Coordonnées

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse de livraison : _____

N° de commande : _____ Mode de livraison : _____

Date de commande : _____ Date de livraison : _____

2 / Tableau de retour pour échange

Référence	Nom de l'article	Taille commandée	Nouvelle taille souhaitée

3/ Cochez l'une des deux cases ci-dessous

- Je joins un chèque de 15€ dans mon colis retour pour la réexpédition.
- Je souhaite recevoir un lien de paiement CB d'une valeur de 15€ pour la réexpédition.

Date : _____

Signature : _____